



訪問事務所前の梅の花が咲きました。



発行：株式会社ケアサービスとも
訪問介護事業所
東京都足立区南花畑4-35-8
電話 03(5851)8550
平成30年2月号
<http://caretomo.net>

※事業所移転の為、住所変更しております

訪問介護の事務所の前の梅の花が咲きました。鉢植えであった梅の木を事務所の門柱の横に植え替えたところ、根付いて毎年花を咲かせ、実もしっかりと生ります。実を取ったことはないのですが、せっかく実ったものなので、今年は収穫して、梅酒？か何かを作ってみようかと考えています。楽しみにしています。今年最初の一輪は1月末には咲き始めていましたが、今は3分咲き程度です。



1月22日都内に大雪。

20数年ぶりの大雪とかで、都内は大混乱になりました。訪問介護事業所もヘルパーさんの移動をどうするか前日の夕方から調整で夜遅くまでかかりました。幸いにヘルパーさんが転んだりということはありませんでしたが、ご利用者宅への訪問時間が遅れたり、ご迷惑をお掛けしました。(写真は23日朝の事務所前の様子です。)

廿責とケアマネ合同会議の開催

今年1月から、株式会社ケアサービスともでは訪問介護事業所のサービス提供責任者と社内の居宅介護支援事業所のケアマネージャーさんと合同会議を開催しています。どちらの職員も毎日飛び回っていて忙しい中で、あえて時間を併せて毎月第2金曜日に、12時から13時までの時間で、顔を合わせて、一人一人のご利用者様の状態について意見交換をする取り組みを始めました。直接顔を合わせて対話をするメリットは、細かい点についてもその場で疑問があれば質問してお互いの情報交換がより正確にできるという点があります。電話やFAXでのやりとりではうまく伝わらなかった点が解消されて、より正しい対応ができるようになることは、ご利用者にとって何よりの利点になると思います。社内ではこれまでこうした取り組みに対する提案もあったのですが、時間がないとの一言でのびのびになっていたのですが、今回短時間でも時間を区切ってお互いに時間を作ろうということで実現しました。具体的な成果はこれから見えてくるとは思いますが、継続することが結果につながると考えています。

お困りごとがありましたらお気軽に下記の番号にお電話ください。

連絡先(担当者 管理者 海老根 清剛) 電話 03-5851-8550 携帯 090-3069-8363

写真・記事の内容等についてご要望がございましたら、上記までご連絡ください。速やかに訂正・削除等の対応をさせていただきます。