

けあとも

発行
ケアサービスとも
平成29年11月
第39号

対話時の心配り

牧野 義明

私達は、人と話をする時、人の話を聞く時等には、ごく普通に日常生活の中で行っているが、言葉を通して他者と理解し合えることがいつもできるとは限りません。どんなに言葉を尽くしても相手に理解してもらえない悲しみ、怒り、あるいはどんなに一生懸命に聞いても相手の話がわからない虚しさや戸惑いを多くの人々が体験していると思います。

我々は長い間言葉を用いて相互理解をしているのに、なぜ分り合うことができないのでしょうか。その答えを解く一つの鍵は、私達が用いている「言葉」は「記号」であるという特性にあります。例えば、乱暴な言葉がいつも相手に対する否定的な感情を伝えているとは限らず、時にはそれが親しみの表現になっていることは、日常よく体験することです。つまり、



てが私達と何らかの繋がりがあるように思えてくるのです。

新人職員の声

～新人職員に聞きました～

☆ 永瀬 勇 さん (グループホーム)

グループホームに勤めて半年が過ぎました。職員間で些細なぶつかり合いはありましたが、利用者様に対してより良いケアができ、とても働きやすい環境だと思っています。

これからも今まで以上に良いケアができるように頑張って勤めていきたいと思っています。

シリーズ 福祉の理解 ②

それは、地域密着型サービス拠点としてあったものを地域密着型サービスに取り込んだもので、基本的には「通所」を中心として利用者の状態や希望に応じて、訪問、短期間の宿泊を組み合わせたサービスを行うことで、利用者が住み慣れた地域社会の中で在宅生活を続けていけるように支援する、というものである。またさらに小規模多機能型居宅介護の通所・訪

同じ言葉でも状況によってその言葉に含まれている話し手の気持ちは異なっている、ということ。言葉というものは、伝えたい事を表現する一種の一般的な「記号」であって、伝えたいことそのものではないからです。

言葉とそれによって「語られていること」とは丁度「包紙」とその中身の「あめ玉」の関係に似ています。「包紙＝言葉」がその中身である「あめ玉」語られていることを表しています。例えば、あなたが誰からかあめ玉をもらったとします。相手が渡したものはその包紙でなく中身のあめ玉です。その時、あなたはその包紙にレモンの絵が描いてあると、「酸っぱい味がするだろう」と想像し、リンゴの絵が描いてあれば、その香りや味を思い浮かべる事と違います。

つまり、あめ玉の包紙(＝言葉)を見るだけで相手が渡そうとしているあめ玉(＝語られていること)がどんな味なのか分かる、ということなのです。時には包紙に「フルーツ」としか書かれていなければ、それはどんな味なのかよくわからないことがあるように、言葉からは相手が伝えようとしていることが、すんなりとわからないこともあります。しかし、もし私達が包紙よりも中身のあめ玉そのものに注目し、それを積極的に



問・短期宿泊に訪問看護を追加して平成二十四年十月に「複合型サービス」施設を新設し、平成二十七年にその名称を「看護・小規模多機能型居宅介護」と変更し、今日に至っている。

(参考資料)

高齢者福祉要論(玄文社) 老人福祉入門(川島書店) 社会福祉の理解(ミネルヴァ書房) 介護保険介護サービス(学研) 介護福祉がわかる本(日本実業出版)

新人紹介

☆東郷 英美 訪問介護 平成二十九年十月一日
☆汐崎 榮子 調理センター 平成二十九年十月一日
☆櫻井 由紀 良さんの家 介護員 平成二十九年十月一日

心の窓



思考に気をつけなさい
それはいつか言葉になるから。
言葉に気をつけなさい
それはいつか行動になるから。

知ろうとするならば、相手があなたに渡したいと思っているあめ玉を手に入れることが出来るはず。そのためには、話し手が記号としての「言葉」を適切に使っていることはもちろんの事ですが、同時に語られていることを探し出すとする聞き手側の関わりがなければ、あめ玉を手に入れることはできません。
お互いが分り合うためには両者の共同作業が必要なこととしてあるのです。

自然の営み

今年の夏の猛暑が過去のものとして感じられるようになってきました。あの暑さの中で、暑さを喜んでいるかのように鳴いていたセミ。何年間も土の中で過ごして成長し、やっと地表に出られて太陽の光を浴びられて嬉しいかもしれないが、殻から抜け出したとたん飛び出すこの技術はいつ習得したのだろうか。不思議に感じられる一瞬です。セミに限らず生まれながらに親から教わることなく飛び方、泳ぎ方を習得している生き物たちが多くいます。

こうして眺めてくると、自分の身近な世界で起こっている出来事は、人ごとではなく道端や庭の草花、昆虫、小鳥、吹く風、雨も太陽の光も、自然の営みすべて



行動に気をつけなさい
それはいつか習慣になるから。
習慣に気をつけなさい
それはいつか性格になるから。
性格に気をつけなさい
それはいつか運命になるから。
(マザー・テレサの言葉より)

豆知識

○平均余命
それぞれの年齢にある人が、その後の死亡状況に変化がないという仮定に基づき、各年齢ごとに「あと何年生きられるか」を示したものである。

○平均寿命
ゼロ歳児の平均寿命を意味する。その年齢集団が、その後の死亡率に変化がないと仮定し、「あと何年生きられるか」を示したものである。

編集後記

日々の気温の寒暖差が大きくて、体調管理が難しい季節の変わり目です。またインフルエンザの流行する季節を迎えます。健康管理に注意されて下さい。